

# 东莞网站集群化工作常见问题 FAQ 汇总

## 1. 东莞站群教育主站网址、后台管理系统网址是什么？

主站网址: <http://jyjx.dgjy.net/>

后台网址: <http://jyjx.dgjy.net/cmscp/index.do>

## 2. 网站首页经常打不开？教育网站集群管理系统打不开怎么办？

如果是在教育内网，网页打开失败但能打开其他网站，请修改电脑 DNS 为：

10.225.1.60， 备用 dns 修改为 10.225.1.61(如下图)后重试。如不会修改 dns，可咨询学校电脑老师。



The image shows a screenshot of the Windows network settings interface. At the top, there are two radio buttons: "自动获得 DNS 服务器地址(B)" (unselected) and "使用下面的 DNS 服务器地址(E):" (selected). Below the selected option, there are two input fields. The first is labeled "首选 DNS 服务器(P):" and contains the IP address "10 . 225 . 1 . 60". The second is labeled "备用 DNS 服务器(A):" and contains the IP address "10 . 225 . 1 . 61".

## 3. 如何快速进入教育站群后台管理系统？

后台管理系统可以在具体的网站“应用链接”位置添加，在后台系统“栏目管理-内容管理-应用链接-新增-添加后台管理（填写名称、勾选转向链接填上后台系统网址）-保存”，然后在首页页尾即可快速点击进入后台。

## 4. 后台管理系统账号密码错误，或忘记密码怎么办？

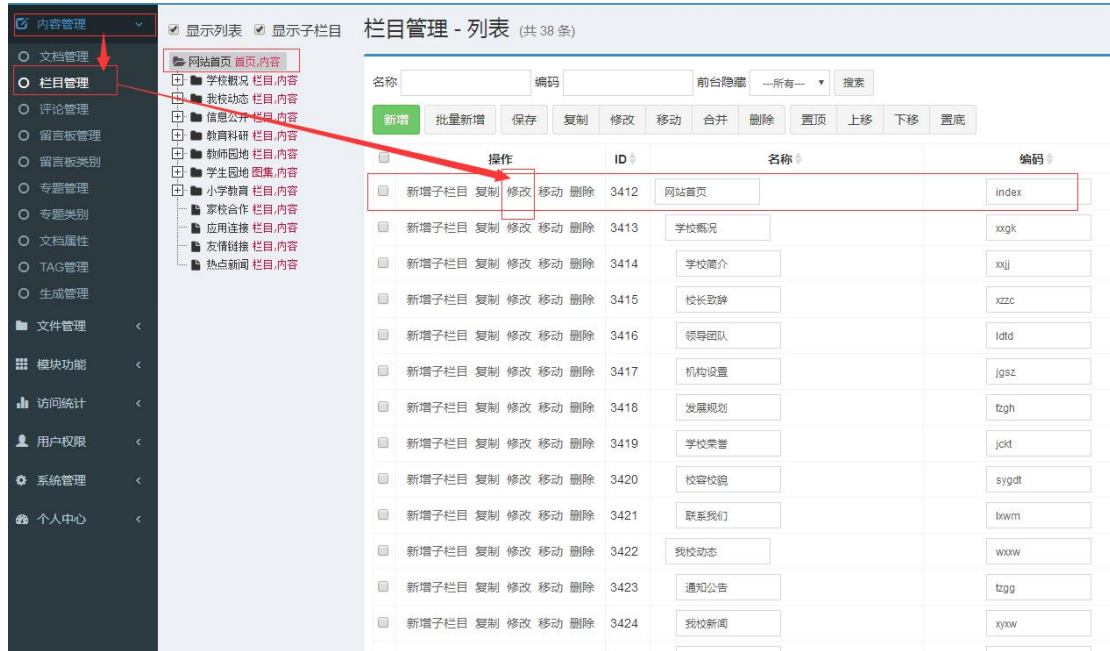
可提供单位或管理员常用的邮箱给站群客服人员，后台系统绑定邮箱后，通过登录页面“忘记密码？”功能，点击进入重置密码即可。

## 5. 没用过网站管理系统，后台不会使用怎么办？

可以在站群建设 QQ 群文件下载查阅“教育行业网站集群管理系统使用手册”文档，或者通过后台系统界面右上角“后台操作手册/视频”在线阅览，边看边操作，10 分钟轻松掌握。

## 6. 网站首页头部大图、中英文名称、logo、页尾信息如何修改/更换？

在后台管理系统，点击栏目管理-网站首页-修改，在修改页面按需要修改/替换即可，如下图：



## 7. 如何隐藏网站首页的标题名称？

在后台管理系统，点击栏目管理-网站首页-修改，在名称位置输入一个全角空格，点击保存即可。如下图：

The screenshot shows a web management interface. On the left is a sidebar with '栏目管理' (Category Management) selected. The main area displays a table of categories with columns for '名称' (Name), 'ID', '操作' (Action), and '编码' (Code). A red box highlights the '操作' column for the first row, and a red arrow points to the '修改' (Edit) button. Below the table is a form with fields for '名称', '地址', and '电话'.

名称	ID	操作	编码
新增子栏目	3412	复制 修改 移动 删除	index
新增子栏目	3413	复制 修改 移动 删除	xxgk
新增子栏目	3414	复制 修改 移动 删除	xxjj
新增子栏目	3415	复制 修改 移动 删除	xzcc
新增子栏目	3416	复制 修改 移动 删除	ldtd
新增子栏目	3417	复制 修改 移动 删除	jgsz
新增子栏目	3418	复制 修改 移动 删除	fzgh
新增子栏目	3419	复制 修改 移动 删除	jclt
新增子栏目	3420	复制 修改 移动 删除	sygd
新增子栏目	3421	复制 修改 移动 删除	lxwm
新增子栏目	3422	复制 修改 移动 删除	www
新增子栏目	3423	复制 修改 移动 删除	tzgg
新增子栏目	3424	复制 修改 移动 删除	xyw

名称:

地址:

电话:

## 8. 是否可以继续沿用原来在使用的一级域名？

可以，原来已有一级域名并且有备案的可以联系站群客服报备，根据工作人员的指引解析绑定（域名本身的年费与原域名提供商商定即可，我单位不收取域名处理费用。）

注：未备案的一级域名不能使用。建议使用网站集群系统的三级域名，免费，不用重新备案，直接可用。

## 9. 怎么查询一级域名的备案号和备案情况？

打开以下网站进行查询（如下图）

<http://www.miitbeian.gov.cn/publish/query/indexFirst.action> 备案信息

查询 一> 勾选输入网站域名 -> 获取填写验证码 一> 提交。

当前位置: 公共查询 -> 备案查询 -> 备案信息查询

请仔细填写您所查询的内容(此项查询要求条件精确匹配)

网站名称:

网站域名:  \* 网站域名必须输入

网站首页网址:

备案/许可证号:

网站IP地址:

主办单位名称:

证件类型: 请选择  请选择  证件号码:

输入验证码:  7X6G3

## 10. 系统提供使用的网站模板，其中栏目设置/修改方面有什么要求？

网站模板为免费提供使用，已设定好的栏目不要删除，尤其是首页显示的栏目模块，可以改栏目名称，但是不能改栏目编码，否则删除栏目或者改栏目编码会导致页面出错。另外，添加二三级栏目时要自行编填栏目编码，并且不能与已有栏目编码重复。（注：栏目编码填写栏目名称拼音首字母缩写即可）

## 11. 相关栏目新增上传文章后，为什么网站页面缩略图位置没有看到图片？

首先确认是否为系统缓存，如非缓存问题，请检查相应文章是否上传了标题图，如下图：

新增 复制 查看 前台浏览 删除 彻底删除 审核通过 撤销审核 退稿 上一条 下一条 返回

栏目 网站首页 - 我校动态 - 通知公告 选择

\*标题 2016年中考录取新生注册须知 转向链接

标题图 地址

宽 180 高 120 选择 裁剪 上传 取消

压缩  不按原图比例  水印

## 12. 后台新增/修改网站内容后，为什么前台没看到新增/修改后的效果？

系统部署了双机热备，数据同步需要时间，可简单理解为系统有缓存，每次上传提交内容后，稍等 2~3 分钟去缓存即可显示正常。如果较长时间没有显示效果，请检查上传内容选择的栏目是否为具体的二三级栏目，不要把内容上传在网站首

页或者一级栏目里。另外，长时间未显示效果，也可能是网站模板需要更新，请在网站建设 QQ 群联系客服人员反馈处理。

### **13. 已在网站后台添加【教师园地】和【学生园地】栏目内容，但是网站首页模块还是没有显示效果？**

请先检查确认是否在对应的首页栏目添加上传了内容，上传内容要在具体的二三级栏目，不要把内容上传在网站首页或者一级栏目里。另外，首页【教师园地】左侧缩略图对应的是【名师风采】栏目内容的标题图，右侧文章列表对应的是【教学交流】栏目内容；【学生园地】左侧缩略图对应的是【每日一星】栏目内容的标题图，右侧文章列表对应的是【才艺交流】栏目内容，如果改动了默认的栏目名称，在栏目编码不改变的情况下，也是一样的左右对应。

### **14. 新增上传文章后，已点击保存，但显示状态为“未发布”，并且没有正常显示在对应栏目页面，是什么原因？**

首先确认是否为系统缓存，如非缓存问题，请检查发布文章的时间设定是否正确，如果设定为未来时间，文章发布状态为“未发布”，因此不会正常发布显示。需要把时间改设为现在时或过去时重新保存提交。

### **15. 上传视频不成功是有大小限制、格式要求吗？如果插入第三方平台视频要如何操作？**

上传视频虽未做限制，但建议上传 50M 以内的视频文件，并且将视频文件转换为 h. 264 编码的 mp4 格式。

插入第三方平台视频操作步骤：

1. 在第三方视频播放器如腾讯视频中找到相应的视频

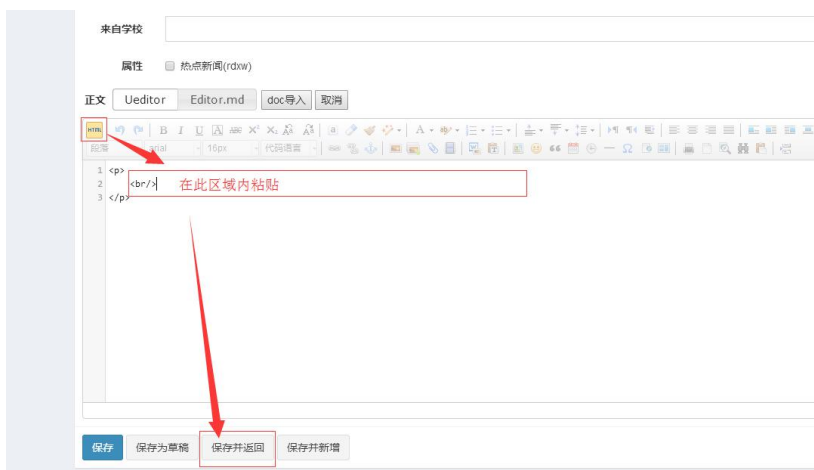


2. 然后再找到他的分享，复制 HTML 代码。如图：



(特殊说明：当分享弹出框里没有出现可用的html代码时，需要复制通用代码。)

3. 在后台内容编辑区点“html”模式，粘贴代码并保存即可



**16. DOC 导入功能无法使用、上传标题图时点击“上传”按钮无反应，如何解决？**

请更换谷歌浏览器或 360 浏览器极速模式，因为兼容性问题，上传标题图推荐使用 360 浏览器极速模式。

**17. 网站内容搬迁时，为什么迁移前有附件和图片，迁移后附件和图片不见了，该怎么办？**

原因 1:原网站图片或附件链接指向错误,导致无法正常抓取数据。

原因 2:原网站图片或附件并没有包含在内容结构内，从而程序无法对图片或附件定位抓取。

解决方法一：在网站建设 QQ 群联系站群客服人员，提供原网站技术支撑人员对接站群技术人员协作处理。

解决方法二：内容可以手动复制到新站点的正文；图片另存在新站点重新上传；附件可以手动在原站点下载，在新站点上传。

**18. 网站内容搬迁时，原网站数据全部或部分无法抓取怎么办？**

一般是因为原网站的页面代码或页面架构不规范或者原站点做了防抓取的技术处理，为保证数据顺利迁移，可在网站建设 QQ 群联系站群客服人员，提供原网站技术支撑人员对接站群技术人员协作处理。另外，如果单位网站负责人有原网站的页面编辑权限，基本上可确保可抓取到数据，请将原网站系统的源文件管理的地址及账号密码提供给站群客服人员，由客服汇总给技术员处理。

**19. 为什么手机端访问打不开栏目页？**

在站群管理系统-系统管理-网站设置-基本设置-手机端域名-填写三级域名。

注：跟现有的三级域名一致即可，已申请用一级域名访问的教育局/学校，在这里也无需更改。

**20. 出现无法删除栏目的情况，该如何处理？**

删除栏目前应先清空该栏目的所有内容，然后再删除；如果清空栏目内容后，还

是无法删除，或出现报错的情况，请在站群建设 QQ 群联系客服人员反馈处理。

#### **21. 后台编辑好的文章无法前台预览？**

首先确认是否为系统缓存，如非缓存问题，请检查发布文章的状态，只有“已发布”状态的文章才能前台预览。

#### **22. 在后台编辑好文章，出现无法提交情况该怎么办？**

建议关闭浏览器重新登录后台尝试（推荐使用 360 浏览器极速模式），如还是无法提交或出现报错的情况，请在站群建设 QQ 群联系客服人员反馈处理。

#### **23. 何如重新开启因发稿数较低而被市局关停的学校/幼儿园集群网站？**

市教育局信息中心每季度会对东莞教育站群所含的单位网站进行发稿量统计，发稿数较低的学校/幼儿园站点会被市局关停处理，若想再重新开通网站，需先向镇街教办老师申请是否能再开通，然后教办老师汇总至市教育局信息中心闫老师报备，经得各级同意以后，信息中心统一安排站群技术人员重新开通网站。

#### **24. 我对以前原网站设计很满意，不想用站群系统的模板怎么办？**

可以申请整站沿用搬迁，需要按照原网站的设计进行站群技术架构改造，迁入到教育站群系统，此服务为有偿服务，具体可在网站建设 QQ 群联系客服人员反馈，然后技术人员根据原网站进行费用和技术评估，给出报价清单。

#### **25. 我对系统提供的网站模板有个性化修改要求，或想重新设计有单位特色的网站，该怎么处理？**

对网站模板进行个性修改和重新设计网站属于有偿服务，具体可在网站建设 QQ 群联系客服人员反馈，然后技术人员根据要求进行费用和技术评估，给出报价清单。

#### **26. 网站迁移/新建申请表的网页、模板选择页面打不开怎么办？**



如果是在教育内网，修改电脑 DNS 为：10.225.1.60 后刷新；

或者 <http://jyjx.dgjy.net/site-submit> 网址打不开，请尝试打开：

<http://10.152.96.11/site-Submit>；（注：submit 对应域名申请时的学校简称）

网站新建申请表 <http://jyjx.dgjy.net/site-new> 打不开请尝试打开：

<http://10.152.96.11/site-new>。

## **27. 使用东莞站群系统后，如何申请沿用原来在使用的一级域名？**

原来已有并需要沿用一级域名的单位请加入一级域名群：471532202 并提供：单位名称，三级域名，一级域名，原备案号和原外网 IP。（域名本身的年费与原域名提供商商定即可，我单位不收取域名处理费用。）如原先没有注册一级域名的单位，可联系我单位代为注册购买。收到一级域名资料后，电信会安排核查资料：1. 如果学校一级域名原有的公网 IP 是教育网的公网 IP 就可以沿用，不需要另外备案，调整下映射方式 2. 如果学校一级域名原有的公网 IP 不是教育网的，就需要分配新的教育公网 IP 给学校走备案变更。

注：未备案的一级域名不能使用。建议使用网站集群系统的三级域名，免费，不用重新备案，直接可用。